Wir glauben, dass jeder Mensch das Potential und die Fähigkeit zur Weiterentwicklung hat.

Dieser feste Glaube spornt uns jeden Tag aufs Neue an und hält unserer Motivation stets auf ein hohes Level. Mit viel Freude, Professionalität und viel Praxiserfahrung bieten wir unseren Kunden bestmögliche Weiterbildungen im Bereich Metalltechnik an.

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit stehen die Kunden unserer Dienstleistungen. Unter Kunden verstehen wir Arbeitssuchende, die über Bildungsgutscheine an geförderten Maßnahmen teilnehmen und die Kostenträger der Maßnahmen, wie die Agentur für Arbeit und die Jobcenter.

Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zu erfüllen, haben wir uns zur Aufgabe gemacht.

Ein freundlich zugewandter, respektvoller, ruhiger und zuvorkommender Umgang mit dem Kunden und speziell den Teilnehmern an unseren Weiterbildungsmaßnahmen hat für uns oberste Priorität.

Unser Haus strebt die bestmögliche Versorgung unserer Teilnehmer-Kunden mit unseren Maßnahmen an. Unser Ziel ist vor allem, Arbeitsuchende mit anforderungskonformen Maßnahmen fit für den Arbeitsmarkt zu machen und sie auf dem Weg auf den ersten Arbeitsmarkt individuell (auch beratend) zu unterstützen. Um dies zu erreichen, setzen wir auf qualifizierte Dozenten, die über viel Praxisnähe und Praxiswissen verfügen.

Als Berater und Dozenten nehmen wir unsere Vorbildfunktion sehr ernst. Ein vertrauensvolles Verhältnis ist uns in unserer Arbeit besonders wichtig. Jeder soll mit einem sicheren Gefühl zu uns kommen und sich gut aufgehoben fühlen. Wir begegnen unseren Kunden stets auf Augenhöhe und behandeln jeden respektvoll und wertschätzend.

Wir optimieren permanent unsere Angebote, um maßgeschneiderte Weiterbildungsmaßnahmen für die Bedürfnisse der Teilnehmer anbieten zu können.

Wir arbeiten kostenbewusst und erfolgsorientiert und verfügen über ein breites Spektrum von Fachkenntnissen. Zuverlässigkeit und uneingeschränkte Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, der Arbeitssicherheit, sowie umweltschonendes Arbeiten gehören zu unseren Arbeitsgrundlagen.

Ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist die permanente Verbesserung unserer Leistungen durch Einsatz eines Qualitätsmanagements und ständiger Fort- und Weiterbildungen. Durch den Einsatz von Bewertungsbögen können die Teilnehmer anonym Verbesserungsvorschläge und Beschwerden einreichen. So gewährleisten wir den aktiven Erfahrungsaustausch mit unserer Hauptzielgruppe. Unsere Kompetenz und unseren Sachverstand bringen wir durch Beratung und Information aktiv ein.

Iserlohn, den 21.04.2023

(Mike Berndt, Geschäftsführer)